



Organización de los Estados Americanos  
Secretaría para el Desarrollo Integral  
Programa de Compras Gubernamentales

## Red Interamericana de Compras Gubernamentales

Actividad: Seminario sobre Armonización de Prácticas en Compras Gubernamentales  
Tema: Armonización de Prácticas en Compras Gubernamentales  
Título: Registro de Proveedores  
Presento: Felipe Goya  
País: Chile  
Fecha: 28 de Julio de 2006



# Armonización de sistemas

## Registro de Proveedores

---

**Felipe Goya**  
Jefe de División de Gestión y Políticas de Compra

Julio 2006

# Conceptos Generales

- Los registros de proveedores prestan al menos dos servicios fundamentales para la contratación pública:
  - **Validar información relevante de las empresas inscritas.**
  - **Sustituir certificados en papel por documentos electrónicos.**
- Esto se hace mediante la creación de una ficha electrónica única para cada proveedor.



# El enfoque aplicado en Chile

## Inhabilidades

- Registrar deuda tributaria de naturaleza por más de 1 año, que exista un convenio vigente.
- Haber sido condenado con sanción multa por el Tribunal de Competencia.
- Registrar deuda previsional y
- Haber sido condenado por incumplimiento de contrato con entidad del Estado, dentro de periodo de 2 años.
- Haber sido suspendido del Registro Nacional de Proveedores del

## Fuentes Oficiales

Tesorería

Registro Nacional Libre Competencia

Boletín Laboral

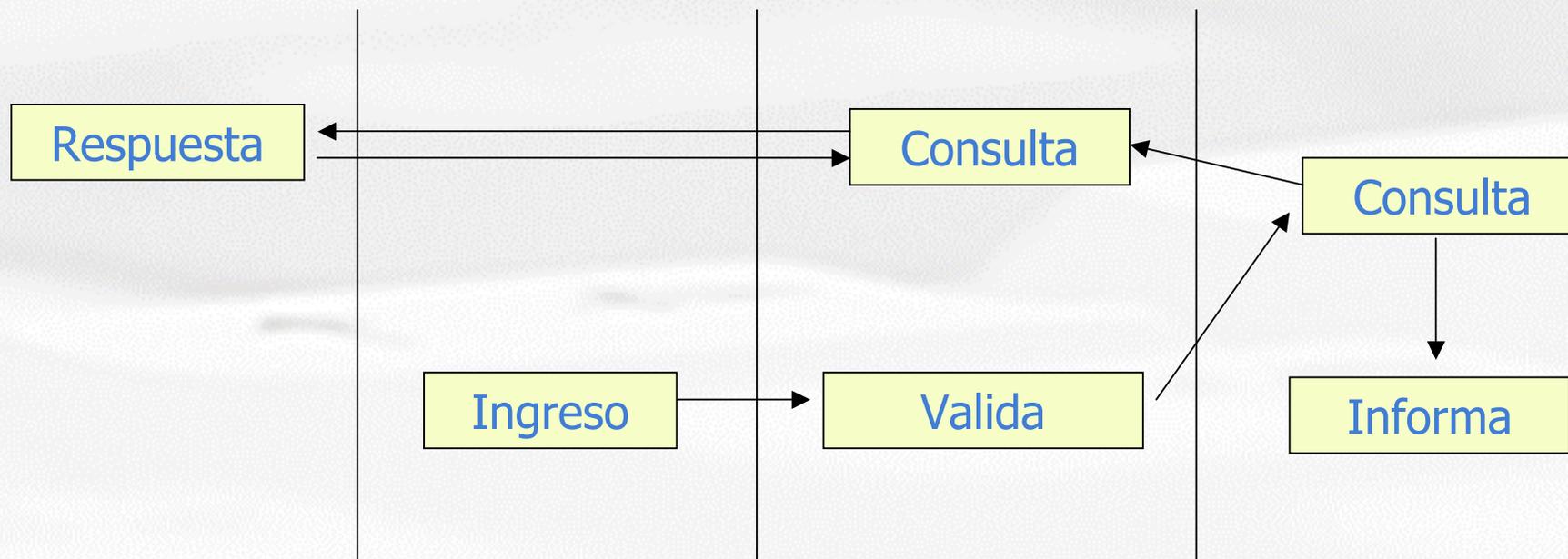
Registro Civil

Registro de Proveedores



# El enfoque aplicado en Chile

Fuentes Oficiales    Otras Fuentes    Chileproveedores    Chilecompra



# Ahorros por Chileproveedores

- Para el Proveedor
  - Pago por cada certificado solicitado
  - Pago por fotocopias de documentos
  - Plazos para la obtención de documentación (en algunos casos se requieren de varios días hábiles)
- Para el Comprador
  - Recepción de Papeles Físicos
  - Análisis de cada uno de los antecedentes
  - Gastos en bodegaje de los antecedentes
  - Validación de habilidad de proveedores para contratar con el Estado



# Ejemplo Relación Chilecompra-Chileproveedores


 Usuario: portiz  
 Organización: Gerencia de Pro...  
[Cambiar Unidad](#)

[Inicio](#) [Sugerencias y Reclamos](#) [Consultas y Ayuda](#) [Cerrar Sesión](#)  
 Mesa de Ayuda 600 7000 600

[CURRICULUM EMPRESARIAL](#) [DATOS GENERALES](#) [INSCRIPCION Y SERVICIOS](#) [DOCUMENTOS ACREDITADOS](#) [INFORMES ESPECIALIZADOS](#) [MI VITRINA](#)

**Datos Proveedor**


 La empresa se dedica a la operación y administración de servicios de información comercial, legal y financiero.

[www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl)      CLAUDIO FELIPE SEPULVEDA VARELA      RUT : 9.702.944-K

**Productos Principales** : - Desarrollo sistemas de información; Operación Registros electrónicos  
**Proyectos Principales** : - Desarrollo y Operación Registro de Proveedores del Estado.  
**Sucursales** : RM; Viña del Mar; Concepción; Valdivia, Iquique, La Serena. y  
**Cuentas Bancarias** : 000006985474 banco de banco  
**Certificación ChileEmprende** : Este proveedor NO posee la certificación ChileEmprende  
**Información de otros registros** : No existe certificación para este Rut

**Ofertas Aceptadas**

Proveedor	Nombre Oferta	Fecha Oferta	Anexos	Aclaraciones
<a href="#">78.072.130-8 Servicios Educativos SONTA S.A.</a>	<a href="#">Servicios Educativos Sonta S.A.</a>	06-06-2006	 	Oferta Aceptada 
<a href="#">84.409.100-1 BARROS HOLGADO LTDA</a>	<a href="#">Diferentes cursos Microsoft</a>	07-06-2006	    	Oferta Aceptada 

# Información disponible

<b>CURRICULUM EMPRESARIAL</b>	<b>DATOS GENERALES</b>	<b>INSCRIPCIÓN Y SERVICIOS</b>	<b>DOCUMENTOS ACREDITADOS</b>	<b>INFORMES ESPECIALIZADOS</b>	<b>MI VITRINA</b>
-------------------------------	------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------

<b>Datos Proveedor</b>		
	La empresa se dedica a la operación y administración de servicios de información comercial, legal y financiero.	
<b>www.chileproveedores.cl</b>	CLAUDIO FELIPE SEPULVEDA VARELA	RUT : 9.702.944-K
<b>Productos Principales</b>	:- Desarrollo sistemas de información; Operación Registros electrónicos	
<b>Proyectos Principales</b>	:- Desarrollo y Operación Registro de Proveedores del Estado.	
<b>Sucursales</b>	: RM; Viña del Mar; Concepción; Valdivia, Iquique, La Serena. y	
<b>Cuentas Bancarias</b>	: 000006985474 banco de banco	
<b>Certificación ChileEmprende</b>	: Este proveedor NO posee la certificación ChileEmprende	
<b>Información de otros registros</b>	: No existe certificación para este Rut	



# Consideraciones para la armonización

- **Registro no solo certifica inhabilidades**
- **Se debe acordar que otra información debe incorporar el registro**
- **Se estima que para que la aplicación genere alto valor agregado debe conceptualizarse como un sistema de sourcing con aplicaciones para usuarios públicos y privados**
- **A continuación se proponen tipos de datos que deberían estar en las fichas electrónicas de empresas:**
  - Información general de la empresa: Dirección, principales números de contactos, giro de negocio ...
  - Información corporativa: Dueños, ejecutivos, información financiera, visión, ....
  - Información comercial: Clientes, proyectos, ventas, .....
  - Catálogo de productos
  - Documentos relevantes: Escrituras, poderes, modificaciones, memorias, estados financieros, ....
  - Certificados: Validaciones contra fuentes oficiales
- **Parte importante del trabajo de armonización consiste en establecer formatos estándares en XML que permitan intercambiar e integrar estas fichas de empresas**
- **Esto permitiría disponer de un gran sistema de sourcing en la región.**



# Armonización de sistemas

Registro de Proveedores

[felipe.goya@chilecompra.cl](mailto:felipe.goya@chilecompra.cl)

# Armonización de sistemas

## Catalogo de Bienes y Servicios

---

**Felipe Goya**  
Jefe de División de Gestión y Políticas de Compra

Julio 2006

# Conceptos Generales

- **Diferencia fundamental entre clasificador y catálogo:**
- **Un clasificador permite ordenar piezas de información, por ejemplo: Clasificador presupuestario, páginas amarillas, clasificador UNSPSC**
  - Un catálogo permite estandarizar información estructurada sobre bienes y servicios para diversos fines, por ejemplo, gestión de inventario, gestión logística, compras, etc.
  - Existen diversos estándares de catalogación, los mas conocidos son: e Class, EAN, eOTD
- **Las fichas de productos y servicios pueden ser ordenadas para distintos fines a través de un clasificador**



# El enfoque aplicado en Chile



# El clasificador UNSPSC

- 4 niveles: Versión 7 tiene en nivel 4 20.000 clasificaciones para productos y servicios aproximadamente
- Código de 8 dígitos identifica a nivel: Por lo tanto relación padre – hijo es 1 a 99 máximo
- En Chilecompra se usa básicamente para el match oferta – demanda
- También se usa para integración con sistema contable y financiero del Estado (SIGFE)



# Ejemplo

Cod UN 7	Familia	Subfamilia	Rubro	Producto Original
10000000	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	-	-	-
10100000	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	-	-
10101500	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	-
10101501	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	Gatos
10101502	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	Perros
10101504	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	Visón
10101505	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	Ratas
10101506	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	Caballos
10101507	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	Ovejas
10101508	Material, Accesorios y Suministros de Plantas y Animales Vivos	Animales vivos	Animales	



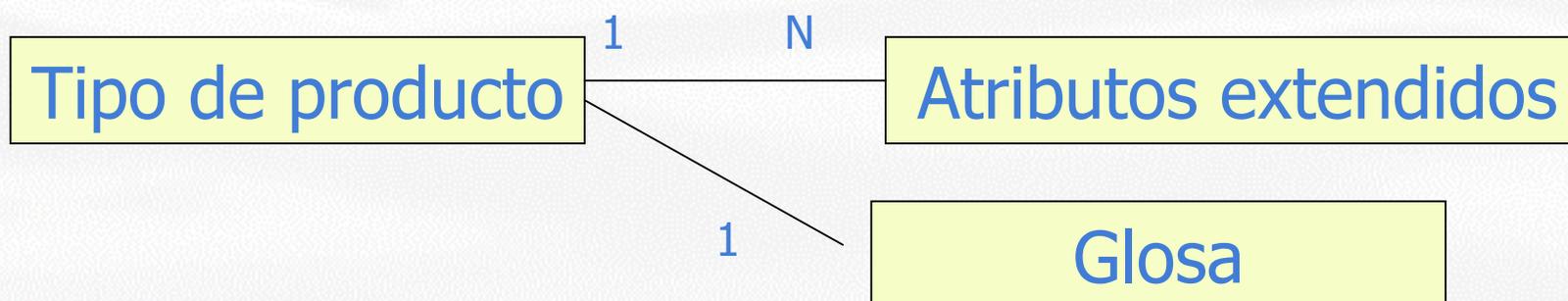
# El clasificador UNSPSC

- **Ventajas:**
  - Permite interconectar razonablemente bien la oferta y la demanda en Chilecompra
  - Estándar muy utilizado en comercio electrónico lo que simplifica la integración de sistemas
- **Desventajas:**
  - Limitado en cuanto a nivel de detalle de productos (nivel 4)
  - Traducción pobre en versión en español



# Catálogo electrónico

- En el caso de Chilecompra se usa para compras contra catálogo.
- Está compuesto de 3 conceptos fundamentales
  - Tipo de producto: Es el concepto genérico del producto y tiene asociado un conjunto de atributos que le son propios
  - Atributos extendidos: Permiten describir a un producto de manera unívoca para un tipo dado
  - Glosa: Descripción libre del producto



ChileCompra - Microsoft Internet Explorer provided by DCCP Browser

Google

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <https://www.chilecompra.cl/includes/default.aspx?boton=../portal/disponibilidad.asp> Ir Vínculos

**chile compra** Usuario: fegoya Organización: División de Ges... [Inicio](#) [Sugerencias y Reclamos](#) [Consultas y Ayuda](#) [Cerrar Sesión](#)

Mesa de Ayuda 600 7000 600

Datos Oficiales ChileCompra: Miércoles 26 de Julio, 21:59:14

Mi Escritorio Adquisiciones Catálogo Electrónico Orden de Compra Administración Reportes

[<< Volver](#)

## COMPUTADORES DE ESCRITORIO-VASSANT 7-Olidata-ATX



1 Fotos para este producto

Características Descripción Atributos Convenio

Descripción:

VASSANT-7 CASE CF6029 ATX USB Procesador:AMD Athlon 64 3000+ Chipset: VIA K8T800 Monitor: Color de 15" de 0,28 Dot Pitch CRT MPR Controlador de video: 128 MB GEOFORCE AGP 8X Multimedia: Tarjeta de sonido en Mother Board con parlantes 220WPMPO , CD WRITE 52X32X52 con software Nero +Cables.

### Proveedor

<b>Computación Olidata Ltda.</b>	<input type="checkbox"/> Comparar
Regiones de despacho: I, II, III, IV, IX, RM, V, VI, VII, VIII, X, XI, XII	US\$ 779 1155 770

Listo Internet

Inicio Presentación Costa Rica Microsoft Outlook We... ChileCompra - Micros... E5 9:59 PM

ChileCompra - Microsoft Internet Explorer provided by DCCP Browser

Google

ChileCompra - Microsoft Internet Explorer provided by DCCP Browser

Google

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <https://www.chilecompra.cl/includes/default.aspx? boton=.../portal/disponibilidad.asp> Ir Vinculos

chile compra

Usuario: fegoya Organización: División de Ges...

Inicio Sugerencias y Reclamos Consultas y Ayuda Cerrar Sesión

Mesa de Ayuda 600 7000 600

Datos Oficiales ChileCompra: Miércoles 26 de Julio, 22:06:42

Mi Escritorio Adquisiciones Catálogo Electrónico Orden de Compra Administración Reportes

<< Volver

## TODO TERRENO SUZUKI GRAND NOMADE GLX III 2.0



1 Fotos para este producto

Características Descripción **Atributos** Convenio

Atributos:

Atributo	Valor
AÑO	2006
Nº DE CILINDROS	4
CILINDRADA	2.0
POTENCIA	138 hp / 6.000 r.p.m
Nº DE PUERTAS	5
TRANSMISIÓN	Mecanico
TIPO DE COMBUSTIBLE	Gasolina
CANTIDAD DE AIRBAG	2
AIRE ACONDICIONADO	Opcional
FRENOS ABS	Si
ALZAVIDRIOS ELÉCTRICOS	Si
ALARMA	Opcional

Listo Internet

Inicio Presentación Costa ... Microsoft Outlook W... ChileCompra - Micros... http://200.55.222.2... ES 10:06 PM

Inicio Presentación Costa Rica Microsoft Outlook We... ChileCompra - Micros... ES 9:57 PM

# Consideraciones para la armonización

- Se debe avanzar en la adopción de estándares de clasificación comunes, al respecto, UNSPSC es un estándar ampliamente utilizado en el mundo como clasificador
- Se debe converger a la utilización de un estándar único de catalogación. Como catálogo técnico eOTD desarrollado por ECCMA parece ser adecuado. La fortaleza de este estándar es la precisión técnica de las descripciones que ofrece.
- En cualquier caso, el estándar de catalogación debe incorporar maneras de intercambio de información, se sugiere ebXML como documento XML de catalogación
- Además otro aspecto fundamental a considerar es la posibilidad de influir en los estándares



# Armonización de sistemas

## Catalogo de Bienes y Servicios

[felipe.goya@chilecompra.cl](mailto:felipe.goya@chilecompra.cl)

# Armonización de sistemas

## Autenticación de Usuarios y otros estándares de seguridad

---

**Felipe Goya**  
Jefe de División de Gestión y Políticas de Compra

Julio 2006

# Conceptos generales de seguridad en Chilecompra

- **Autenticidad:** Los usuarios son quienes dicen que son. Se realiza mediante la combinación:
  - **Log in**
  - **Organización**
  - **Clave**

The screenshot shows the ChileCompra website interface. The browser title is 'ChileCompra - Microsoft Internet Explorer provided by DCCP Browser'. The address bar shows the URL 'https://www.chilecompra.cl/Portal/PortalComprador/InicioPortal.aspx?msg='. The page content includes a navigation menu with 'Centro de Información', 'Buscar Adquisiciones', 'Formación', 'Sugerencias y Reclamos', 'Noticias', 'Consultas y Ayuda', and 'Quiénes Somos'. A banner reads 'Mayor eficiencia en las transacciones'. Below this, there are three main sections: 'Capacítase en uso del Portal', 'Buscar Adquisiciones', and 'Ingreso Compradores'. The 'Ingreso Compradores' section contains a login form with the following fields: 'Usuario:' (with a dropdown menu showing 'fegoya'), 'Organización:' (with a dropdown menu showing 'dccc'), and 'Clave:' (with a dropdown menu showing 'la olvidé'). An 'Ingresar' button is located below the form. A red circle highlights the login form, and a red arrow points from the 'Organización' field to the 'Organización:' label.

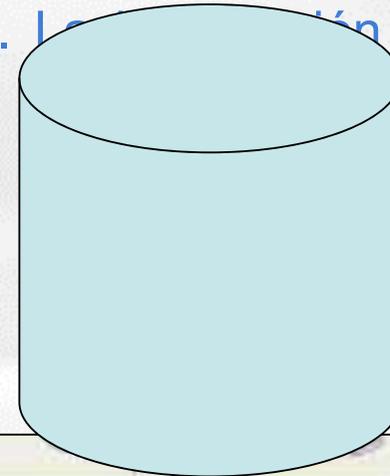
Nunca ha existido denuncia de un usuario haciéndose pasar por otro



# Conceptos generales de seguridad en Chilecompra



seguras encriptadas. Inicialmente el usuario y el proveedor



Comprador/InicioPortal.aspx?msg=

Miércoles 26 de Julio, 20:51:02

Página Principal | Ma



## Portal Compradores

Centro de Información | Buscar Adquisiciones | Formación | S



# Certificado de Ingreso de Oferta



Usuario: proveedor1  
Organización: mod - Proveedor...  
[Cambiar de Sucursal](#)

[Inicio](#) [Consultas y Reclamos](#) [Ayuda](#) [Cerrar Sesión](#)

Mesa de Ayuda 600 7000 600

Datos Oficiales ChileCompra: Lunes 29 de Mayo, 12:52:06

[Mi Escritorio](#) [Adquisiciones](#) [Ordenes de Compra](#) [Reportes](#) [Administración](#)

- Cada man...
- El COM...
- Inclu...



## Comprobante de Ingreso de Oferta

Fecha de Emisión del Presente Comprobante  
Lunes, 29 de Mayo de 2006 Hora: 12:51:28 AM

Código de su Oferta

Código: 1E51 EA08 37A8 3A7B E41A 9A54 2E1B EDB5 27E2 45F9 5546925

### Datos de la Adquisición

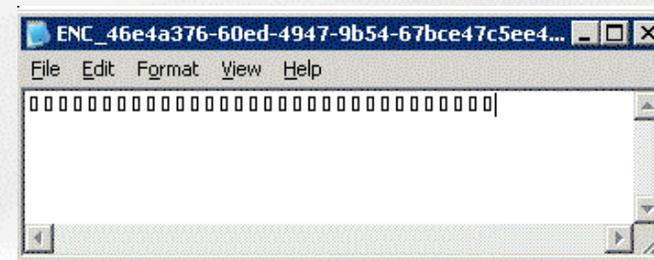
Número de Adquisición	2238-62204-C006
Nombre de la Adquisición	PCMZZ
Tipo de Adjudicación	Adjudicación Simple
Comprador	<a href="#">Comprador Prueba</a>
Estado	Publicada
Moneda	Peso chileno

a de un  
idad  
a al  
del



# Protección de ofertas

- **Encriptación de campos de formulario en BD**
- **Encriptación de punteros entre ofertas y documentos adjuntos**
- **Encriptación de documentos**



**Chilecompra es un sitio altamente seguro**

**Las ofertas no pueden ser vistas antes de la apertura de los procesos**



# Ejemplo de protección de Precios de Ofertas

En Chilecompra, el proveedor puede modificar los montos de su oferta mientras la oportunidad se encuentre Publicada

Cantidad Ofertada	Especificaciones del Proveedor	Prec. Unit. (Neto)	Total
1980,00 Año	PRODUCTO DE PRUEBA	\$ 5.000,00 Peso chileno	\$ 9.900.000,00
<b>Total de la Oferta</b>			<b>\$ 9.900.000,00</b>

Precio real

Sin embargo en la Base de Datos los valores de cada línea de oferta se mantienen en forma Encriptada

	idof	idlc	numlineaof	nombarticulo	precio
1	5546925	1273616	1	PRODUCTO DE PRUEBA	-5613567.000000

Precio en BD



Finalmente

- **Auditoría de seguridad en base a metodología BS 7799**
  - Auditoria de riesgos de activos de información
  - Auditoria de Hardware y Software
  - Análisis de vulnerabilidad de Sistemas Operativos
  - Análisis de vulnerabilidad de Base de Datos
  - Análisis de vulnerabilidad de Red
  - Prueba de penetración o Hackeo Ético



## Armonización de prácticas

- Utilizar estándares integrales que aseguren seguridad de sistemas, no solo a nivel de intercambio y almacenamiento de información, si no que también incluyendo la dimensión organizacional
- Básicamente se sugiere estándar BS 7799 o equivalente ISO

**Limitar el uso de firma digital avanzada a aquellos casos que sea estrictamente necesario**

